

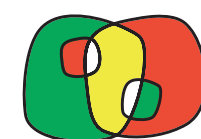
# SEMINARIO 10

## EVENTOS/AGLOMERACIONES DE PERSONAS



**ProtecCyL/CIM-BSE**

Plan de promoción de la Autoprotección  
Plano de promoção da Autoproteção



**Interreg**

España – Portugal



Cofinanciado por  
la Unión Europea  
Cofinanciado pela  
União Europeia





## Cerebro reptiliano

Representa el cerebro más primitivo. Es el cerebro de los instintos más básicos de la especie humana: hambre, reproducción, sueño, instinto de supervivencia y lucha.

Este cerebro está compuesto por las primeras estructuras en aparecer:

- Ganglios basales.
- Tronco encefálico.
- Cerebelo.

Todas estas estructuras están ubicadas en la parte inferior de nuestro encéfalo.

Este cerebro es el conocido por las tres F (FFF), y el significado es que las conductas ante una amenaza, en función del propio individuo, podrán expresarse de tres modos diferentes:

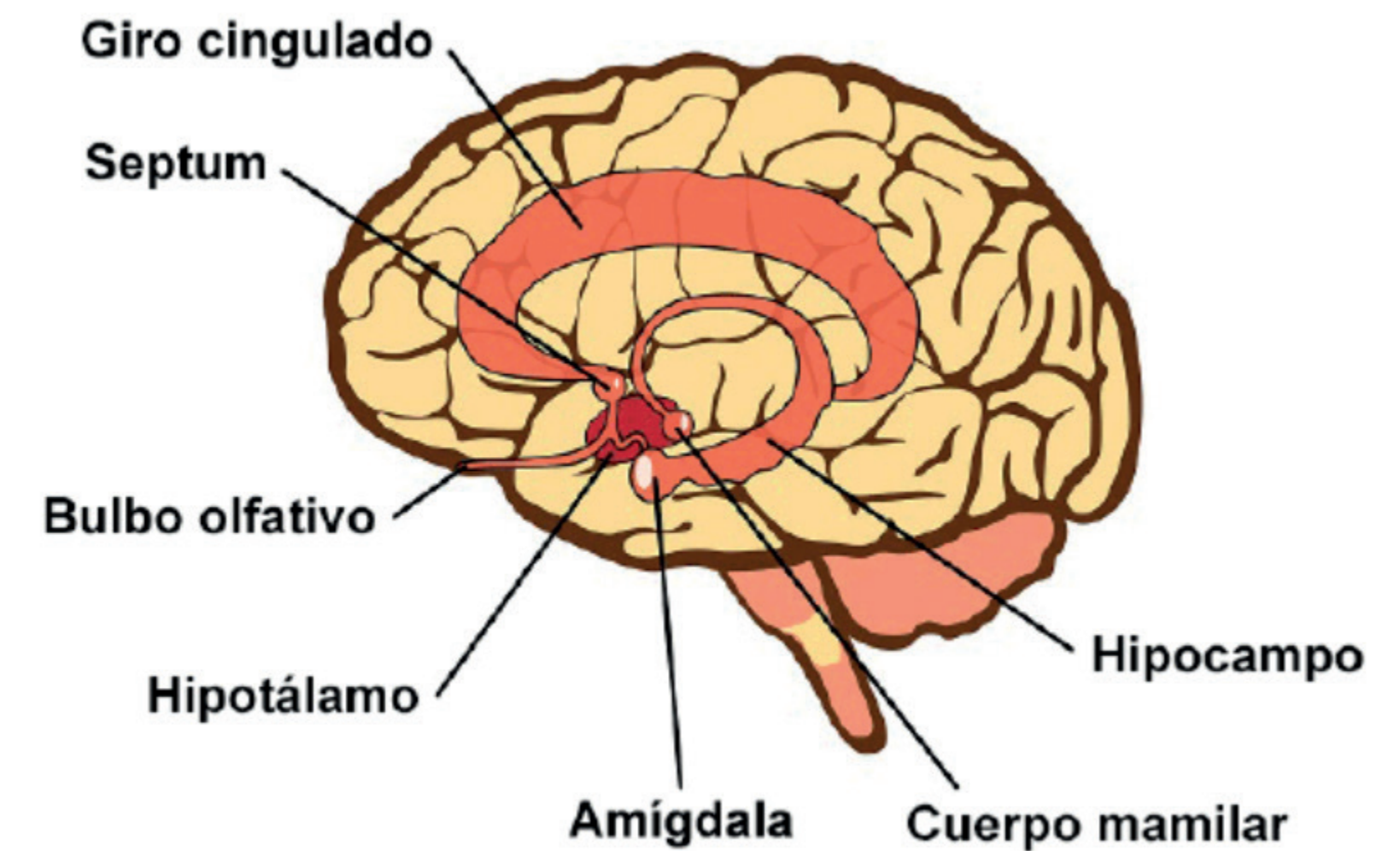
- Fly: Salir huyendo.
- Fight: Lucha.
- Frozen: Quedarse paralizado, aterrado.



## Cerebro límbico

Es el cerebro emocional. Es el encargado de todas las sensaciones que experimentamos cuando realizamos alguna actividad.

Según la teoría del cerebro triuno, es la siguiente estructura del sistema nervioso en evolucionar, después del cerebro reptiliano.

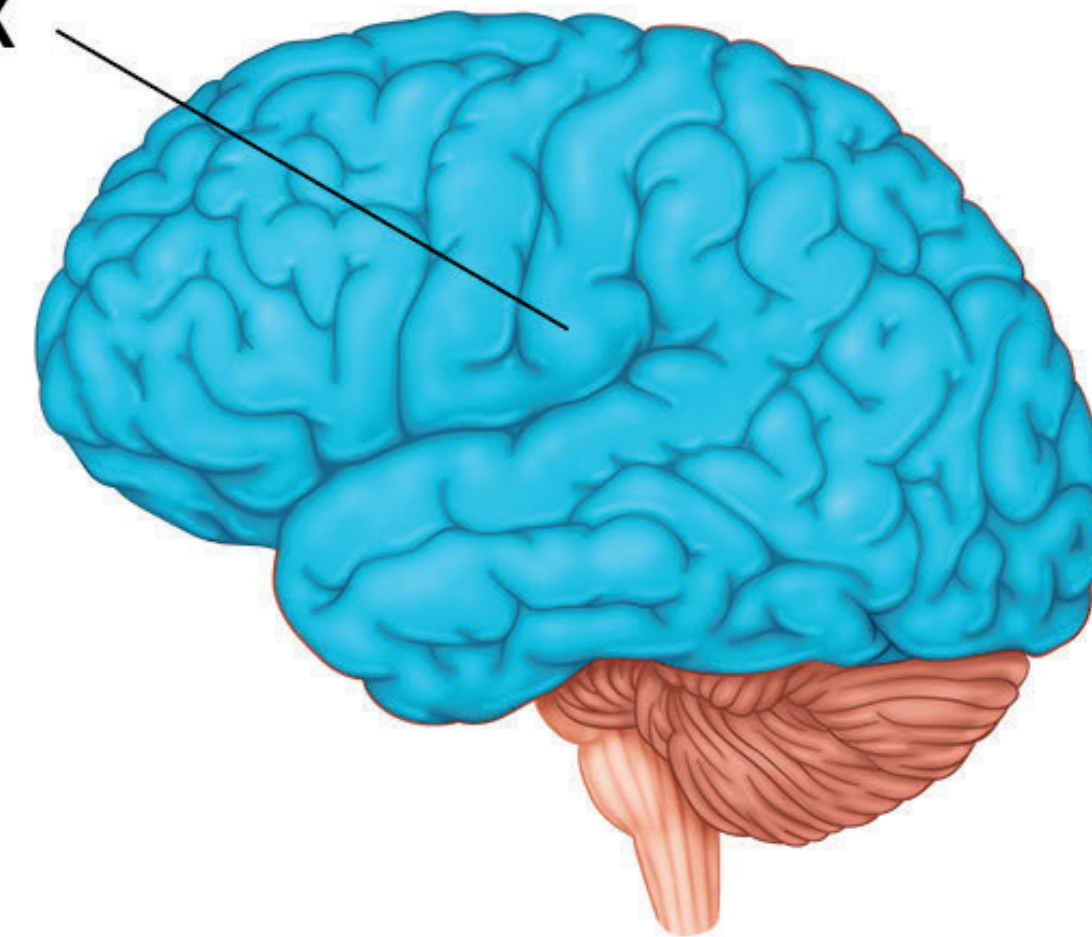


## Cerebro neocortex

Es el cerebro emocional. Es el encargado de todas las sensaciones que experimentamos cuando realizamos alguna actividad.

Según la teoría del cerebro triuno, es la siguiente estructura del sistema nervioso en evolucionar, después del cerebro reptiliano.

**NEOCORTEIX**



Es por ello, que podríamos afirmar, que si describiéramos las reacciones más generalizadas, durante el periodo de impacto:

- Del 10-25 % de las personas permanecen unidas y en calma, estudian un plan de acción y posibilidades.
- El 75 % manifiesta conducta desordenada, desconcierto.
- Del 10-25 % muestran confusión, ansiedad, paralización, gritos histéricos y pánico.



# Factores

## Factores individuales asociados

### Personalidad

**Histórico:** este rasgo se caracteriza por producir conductas escandalosas, exageradas, infantiles y primitivas. Su nocividad reside en el riesgo de contagio que hacia los demás posee. Se reconoce por la hipercoloración de la piel del rostro, una gesticulación exagerada, verborrea, distonía en la emisión de la voz (aparecen chillidos y susurros de manera alternativa) y agitación o parálisis absoluta.

Estas conductas deben intentar evitarse aislando al sujeto (que no tenga espectadores y posibilidad de contagio) o administrando un estímulo fuerte, que perciba que no es el foco de atención.



**Depresivo:** presenta conductas pesimistas y desmoralizantes para sí mismo y para otros. La nocividad es el riesgo de las conductas suicidas (explícitas e implícitas) como única vía, pudiendo sugestionar a otros. Se reconoce por su motricidad lenta, conductas apáticas, poca gesticulación, susurros y gimoteos. La forma de evitarlo es prestarle gran apoyo, transmitiendo ideas de seguridad.



**Obsesivo: es de ideas fijas e irrechazables:** su nocividad en situaciones críticas depende de la idea que presente (de salvación o destrucción), aunque pueden ser útiles para tareas organizativas de evacuación o peligrosas, puesto que pueden volver a entrar al lugar del siniestro



## Formación

Parece que existen diferencias en las conductas seguidas en función del grado de instrucción académica.

- Personas con mayor grado de instrucción muestran más autocontrol.
- En bajos niveles de formación nos encontraremos con conductas frecuentes

## Edad

Ésta es una variable importante ya que las reacciones son muy variables según la edad.

- Si se trata de jóvenes hay más probabilidad de que se produzcan conductas desinhibidas y desordenadas. Pasan del desconcierto al miedo muy rápidamente, con reacciones más frecuentes de pánico.
- En cambio en los individuos maduros se da más autocontrol y más cooperativismo. Con personas de edad avanzada, obviamente, hay que tener en cuenta su menor capacidad de reacción, lentitud, inseguridad, etc.



## Condiciones físicas

También es un factor que merece una especial consideración en el momento de diseñar el Plan de Autoprotección / Emergencia en lugares como hospitales, residencias y otros análogos, donde las tareas de evacuación se dificultan.

- En los individuos con buenas condiciones físicas se ha observado que, a menudo, en estas situaciones pueden asumir riesgos excesivos por la confianza depositada en los recursos propios.

## Aislamiento – apoyo emocional

Se ha observado en algunos estudios que casados en compañía de sus cónyuges se mostraban durante la emergencia de forma más autocontrolada, serena y cooperativa (incluso para huéspedes vecinos) que aquellos que estaban en solitario. Esto hace pensar que el apoyo de un ser conocido hace más probable la aparición de conductas adaptadas a la situación. Es decir, la soledad sería un coadyuvante en la aparición de un sentimiento de inseguridad e incertidumbre, generando potencialmente conductas descontroladas



## Tendencia al gregarismo

En general, cuando el individuo se ve inmerso en una situación de emergencia, siente miedo de responsabilizarse de sus actos, de tomar decisiones, y tiende de una manera instintiva a refugiarse en el grupo. A mayor peligro, mayor necesidad de que el grupo sea lo más numeroso posible. Aquí aparecería el fenómeno de la despersonalización, base de las reacciones de pánico, que conducirá a las masas a un estado colectivo de elevada sugestionabilidad, produciéndose el contagio. A nivel individual, a mayor grado de evolución del individuo, menos necesidad de tender a una conducta gregaria para obtener seguridad o reducir la angustia.



## Proxemia

La proxemia estudia las maneras que siguen las personas a la hora de estructurar y utilizar el espacio. El individuo tiende a marcar su territorio. En una situación de catástrofe, el individuo no tolera la invasión de su espacio y llega a defenderlo con gran violencia. En este sentido, se pone de relieve la importancia que tiene el diseño del espacio en relación a sus posibles ocupantes.

Por ejemplo, a la hora de calcular la anchura de las vías de evacuación se establece en función de la anchura estándar de los hombros de las personas y se deduce así la velocidad y tiempo necesario para dicha evacuación, pero no se suele tener en cuenta que las personas tienden a dejar un espacio de separación por lo anteriormente expuesto. Resulta fácil deducir los problemas que ante estas situaciones puede generar el no considerar este aspecto.



## **Estrés: Frustración / Tolerancia**

Ante una amenaza que es un estresor, en función de la percepción de ésta, así actuará el individuo.  
A continuación detallamos el ciclo del estrés.

## **Liderazgo**

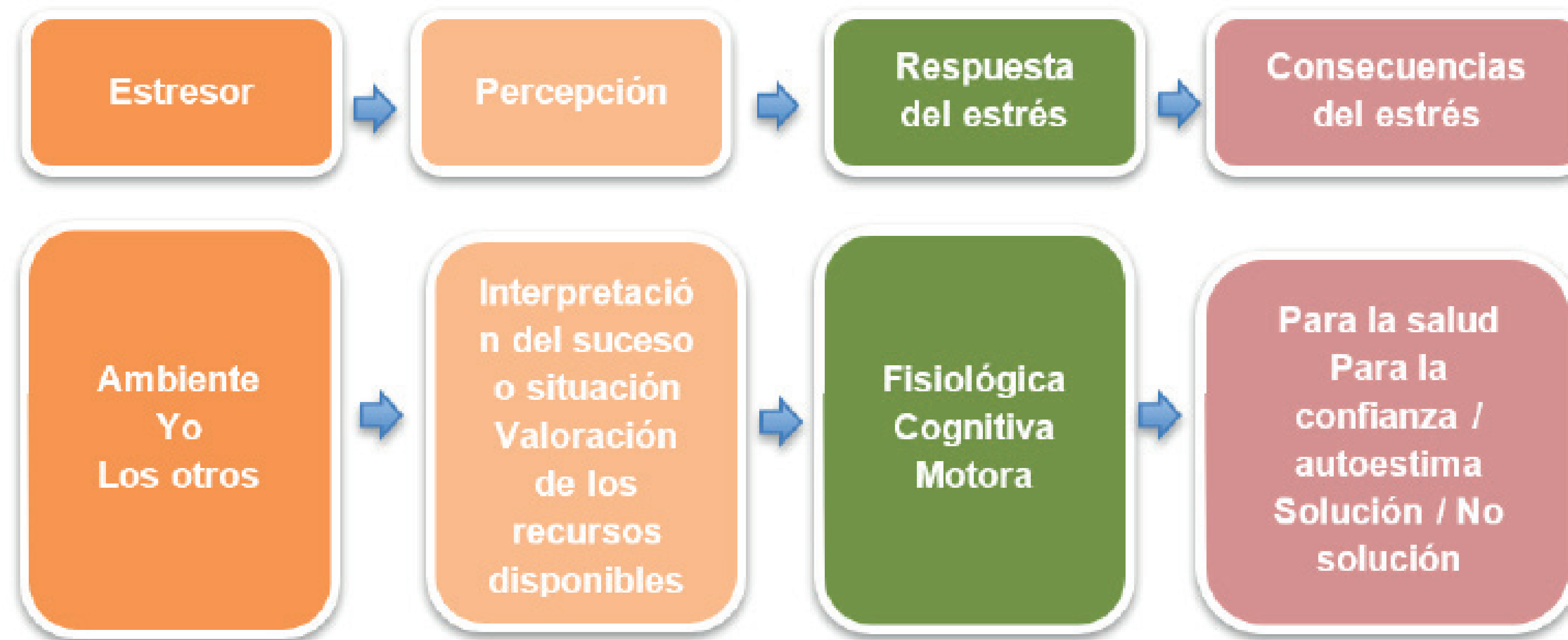
Esta variable, como la capacidad de controlar y dirigir a otros, toma gran importancia en la positiva resolución de estas situaciones.

Se hace necesario tener este aspecto en cuenta a la hora de realizar la selección de las personas en el centro para instruir las en emergencias y evacuación.

Será el líder guía quien transmitirá serenidad, evitará que surja el pánico, controlará a los individuos inestables y aprovechará a los tranquilos, optimizando al máximo las condiciones de alta sugestionabilidad para manipular las conductas de forma segura para la evacuación.



# Conducta individual. Proceso de reacción conductual ante la emergencia.



# Percepción del riesgo

**Es importante tener en cuenta esta fase en el momento de diseñar las señales de alarma y ubicación de las mismas.** En este estadio inicial se ha comprobado experimentalmente que la detección de las señales se retrasa al estar presentes otras personas, ya que el individuo tiende a inhibir la propia interpretación de las mismas a causa de la influencia social.

- El modo en que un individuo es alertado, puesto que puede determinar el grado de peligrosidad percibido.
- La apariencia de la situación en el momento que es detectada la emergencia.
- Los datos de protección y características del lugar, que pueden ser críticos para la percepción de amenaza.
- Las propias características individuales.
- El grupo social al que se pertenezca, su idiosincrasia, creencias en el valor de los riesgos y conductas esperadas del mismo.



# Proceso de evaluación del individuo

## Fase I: Comprobación

## Fase II: Definición

## Fase III: Evaluación.



## Emoción y conducta

La excitación característica producida por una **situación de emergencia** es etiquetada emocionalmente como el **miedo - ansiedad - pánico - fobia**. Entre estas emociones hay una estrecha cercanía que se recorre como un camino de ida y vuelta.

Desde la huida a las conductas de evitación, pasando por la búsqueda de protección, agresividad, depresión, etc. (Todo ello, iniciado por el cerebro reptiliano, como hemos visto al inicio del seminario).



# CONDUCTA COLECTIVA

Se dan diferentes tipos de conjuntos sociales:

- Situaciones grupales: grupos con propiedades de organización sistemática.
- Masas que carecen de dicha organización. Dentro de éstas, el término multitud se utiliza para designar a un público congregado en un lugar, que se muestra de forma más o menos activa y mantiene la atención centrada en una persona o en un acontecimiento.

**En espacios abiertos**

**En espacios cerrados**



# El fenómeno del contagio mental



# CRITERIOS PREVENTIVOS Y RECOMENDACIONES

## Consideraciones previas en conductas colectivas



# Criterios generales ante conducta individual

## Peligros naturales

El objetivo a nivel individual sería la capacitación para dar respuestas adecuadas ante la emergencia.

Para emitir dichos comportamientos resulta necesario incidir en las disposiciones permanentes y parcialmente educables:

### Planes de información

### Planes de formación y adiestramiento con el fin de lograr la automatización de las conductas,



# Medidas preventivas

**Información**

**Medidas preventivas respecto del pánico**

**Formación**

**Selección de personal**

**Simulacros y entrenamiento**



# DINÁMICA

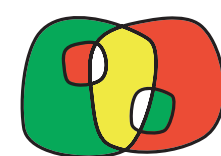


# Muchas gracias



## ProtecCyL/CIM-BSE

Plan de promoción de la Autoprotección  
Plano de promoção da Autoproteção



Interreg  
España – Portugal



Cofinanciado por  
la Unión Europea  
Cofinanciado pela  
União Europeia

